

## INFORMATIVA AI CLIENTI

OGGETTO: INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/2003

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

la informiamo con la presente che il Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche (d'ora in avanti "Codice") prevede la tutela delle persone fisiche, giuridiche, enti ed associazioni relativamente al trattamento dei dati personali. Ai sensi del Codice, il trattamento dei Suoi dati personali avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del Codice, Le forniamo le seguenti informazioni.

### 1. FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO DATI

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, diffusione, cancellazione, distribuzione, interconnessione e quant'altro sia utile per l'instaurazione ed esecuzione di un rapporto con QP Consulting S.r.l.s. compresa la combinazione di due o più di tali operazioni.

In particolare i dati personali da Lei forniti saranno trattati per adempiere ad obblighi di legge e regolamentari, per il rilascio di informazioni commerciali relativi a prodotti di QP Consulting S.r.l.s. e di terzi.

Ad esempio:

- per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
- per la tenuta della contabilità;
- per la gestione degli incassi e pagamenti;
- per fini statistici;
- per analisi e indagini di mercato;
- per attività promozionali;
- per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

Il trattamento sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici del titolare, dal responsabile e dagli incaricati e con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e riservatezza.

### 2. NATURA DELLA RACCOLTA DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali pur non essendo obbligatorio, è necessario al fine di rendere possibile l'instaurazione del rapporto. Il loro eventuale mancato conferimento può comportare la mancata instaurazione del rapporto, il corretto svolgimento ovvero la prosecuzione dello stesso.

### 3. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali ai fini dell'espletamento del rapporto instaurato e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati a tutte le persone fisiche e giuridiche nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate. Di seguito si elencano alcune categorie di soggetti cui la comunicazione può essere effettuata:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari o assicurativi;
- soggetti cui la QP Consulting S.r.l.s offre i propri servizi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della QP Consulting S.r.l.s.;
- soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione ed il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti;
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela (ad es. imbustamento, gestione della posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (ad es. per telefono);
- soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie);
- soggetti che svolgono attività di marketing o indagini di mercato o concorrono alla promozione dei prodotti/servizi della QP Consulting S.r.l.s.

### 4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare ovvero del responsabile (qualora incaricato) del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Codice, il quale prevede che:

- l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personali;
  - delle finalità e modalità del trattamento;
  - della logica in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

c) l'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati non siano stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

d) l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

I diritti di cui all'art. 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, posta elettronica, o telefax.

### 5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la QP Consulting S.r.l.s, nella persona del suo rappresentante pro-tempore, con Sede Legale in Via India 63/65/67 – 86039 Termoli (CB).

### 6. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il responsabile del trattamento è il Suo Legale Rappresentante pro-tempore: Dott. Giuseppe Greco tel. 0875-81152  
Indirizzo di posta elettronica: info@qpconsulting.it

### 7. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE

Il rappresentante del titolare nel territorio dello Stato è l'amministratore pro-tempore della QP Consulting S.r.l.s.

### AQUISIZIONE CONSENSO

Il/la sottoscritto/a .....  
acquisisce le informazioni fornite dalla QP Consulting S.r.l.s, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (d'ora in poi "Codice"), ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del Codice.

### DICHIARA

di aver letto con attenzione l'informativa resa ex art. 13 del Codice, di accettarne integralmente le condizioni e di prestare liberamente il proprio consenso al trattamento di tutti i dati personali, secondo quanto stabilito dalla predetta informativa e nel rispetto delle modalità di legge.

### IN PARTICOLARE

- presta  nega  liberamente il suo consenso al trattamento dei dati personali come enunciato ai punti 1) e 2) della suddetta informativa.
- presta  nega  liberamente il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti enunciati al punto 3) della suddetta informativa.
- presta  nega  liberamente il suo consenso per il trattamento dei propri dati al fine di ricevere informazioni inerenti le offerte di prodotti e servizi della QP Consulting S.r.l.s o di soggetti Terzi, ivi comprese quelle informazioni commerciali relative.

Luogo e data .....

FIRMA LEGGIBILE.....

IL SOGGETTO ABILITATO.....